



## SUMÁRIO

• <b>Instituição:</b> Colégio Santa Mônica	<b>02</b>
• <b>Segmento</b>	<b>02</b>
IES – Instituição de Ensino Superior ( )	
IEB – Instituição de Ensino Básico ou Técnico ( X )	
• <b>Categoria</b>	<b>02</b>
Gestão Acadêmica ( )	
Responsabilidade Social ( )	
Gestão Administrativa e de Comunicação – envolve também as áreas financeira, de pessoas e de marketing ( X )	
<b>1. Nome da Prática Eficaz de Gestão Educacional</b>	<b>03</b>
O ESPORTE COMO FERRAMENTA DE REDUÇÃO DO CICLO DE REMATRÍCULAS E PROMOÇÃO INSTITUCIONAL	
a) Histórico da prática eficaz	
b) Objetivo do programa/prática eficaz	
c) Público alvo atendido	
d) Descrição da Ação Implementada	
e) Resumo dos Resultados Alcançados	
<b>2. Liderança</b>	
<b>3. Foco</b>	<b>12</b>
<b>4. Resultados da prática eficaz</b>	<b>13</b>
<b>5. Lições aprendidas</b>	<b>14</b>
<b>6. Ações de continuidade</b>	<b>14</b>



## **RELATÓRIO PARA AVALIAÇÃO**

**Instituição:** Colégio Santa Mônica

Unidades Bonsucesso Cachambi e Taquara.

Esse trabalho tem foco na gestão e em termos administrativos o grande mérito do extraclasse “gratuito” (embutido na mensalidade escolar) é a expressiva antecipação de matrículas na escola. Dessa forma podemos falar secundariamente dos benefícios de saúde, pedagógicos, formativos e até mesmo de conforto e segurança que as atividades extraclasse oferecem às famílias sendo no mesmo ambiente das demandas acadêmicas.

Com este trabalho, desfrutamos de vantagens comerciais da antecipação de matrículas, que acabam refletindo na arrecadação e na fidelização do cliente, de forma a tirá-lo da zona de risco de ir para outra instituição que não tenha a mesma estrutura a oferecer e a mesma tecnologia e logística educacional para gerir essas atividades práticas dentro da escola.

Em suma, quando uma família opta por rematricular o aluno no CSM (BS, CH e TQ), do maternal ao quinto ano fundamental, além de ter a sensação que ganhou uma modalidade gratuita que no mercado tem valor considerável para o orçamento de uma família de classe média, ainda tem o benefício de estruturar e conciliar os horários de aula, inglês e extraclasse (esportivo ou cultural) ainda em setembro/outubro. Essa possibilidade é o foco central de nosso trabalho no GEDUC.

### **Segmento**

IES – Instituição de Ensino Superior ( )

IEB – Instituição de Ensino Básico ou Técnico ( X )

Maternal ao quinto ano fundamental.

Unidades Bonsucesso, Cachambi e Taquara.

### **Categoria**

Gestão Administrativa e de Comunicação – envolve também as áreas financeira, de pessoas e de marketing ( X )

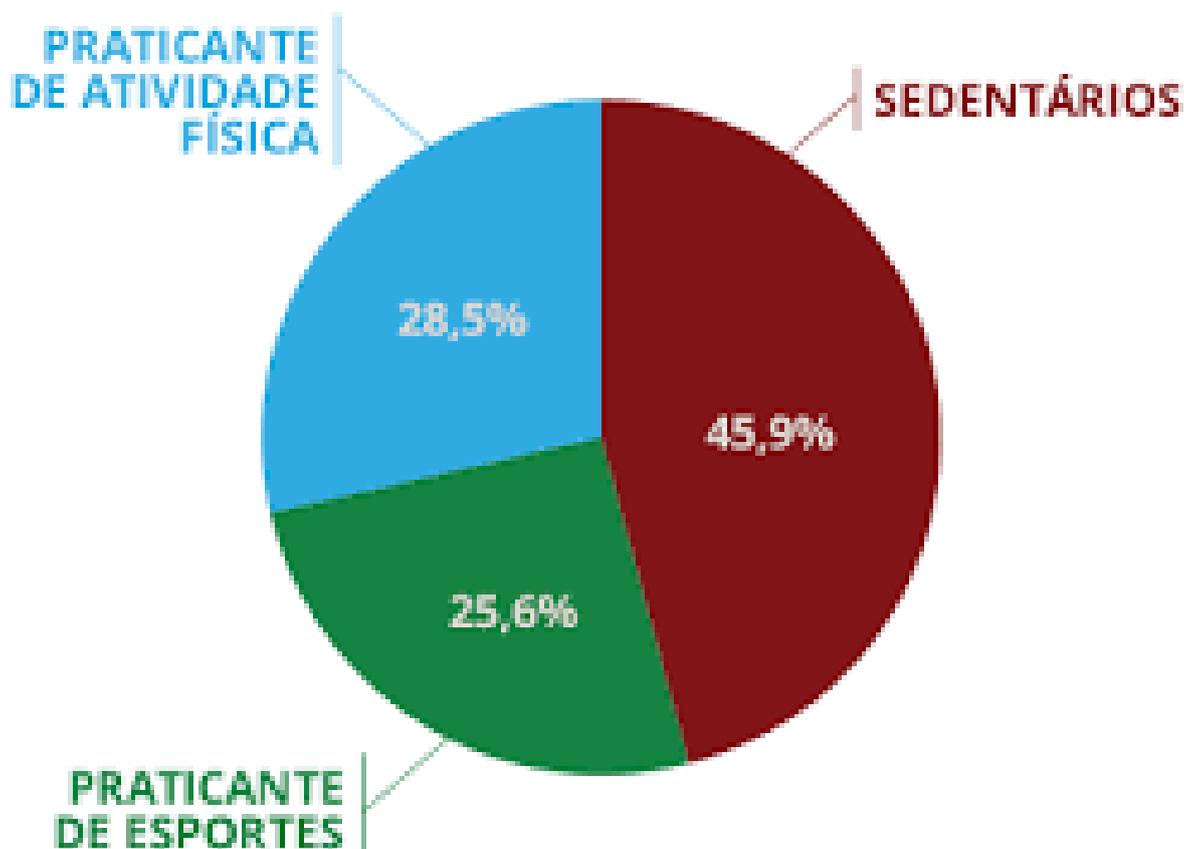
## 1. Prática Eficaz de Gestão Educacional

### O ESPORTE COMO FERRAMENTA DE REDUÇÃO DO CICLO DE REMATRÍCULAS E PROMOÇÃO INSTITUCIONAL

Indicadores universais apresentam o declínio da Educação Física em todas as regiões do mundo, que resulta em altos níveis de sedentarismo e riscos de doenças associadas, descritos pela OMS.

Exemplos deste fenômeno, intitulado como uma pandemia pela instituição acima citada, são os números alarmantes de 300 mil mortes relacionadas à obesidade nos EUA, 250 mil mortes por doenças cardíacas e diabetes no Brasil, 55% das mortes/ano causadas por doenças cardíacas na Rússia, entre outros (UNESCO, 2015).

Face ao sedentarismo, o cenário nacional apresenta um “empate técnico” em relação ao total de praticantes de atividades físicas e de esportes:



Diante desta realidade, observamos que é evidenciada por aspectos importantes da sociedade moderna:

Confinamento urbano;

Transito caótico;

Violência;

Entrada maciça das mulheres no mercado de trabalho;

Altos índices de obesidade e sedentarismo na infância e na adolescência.



- **Histórico da Prática Eficaz**

O Programa Esportivo e Cultural, cujo cerne é a prática de atividades extraclasse e objeto deste trabalho, existe desde sempre na escola, com o objetivo de incentivar os alunos às práticas esportivas e culturais, juntamente com a comodidade de poderem ser desenvolvidas dentro da escola, no contraturno curricular, o que proporciona às famílias mais tranquilidade e satisfação em ver seus dependentes aprendendo a nadar, atuando em jogos de desporto etc. Atualmente, a Prática é realizada por cerca de 3200 alunos.

- O programa foi se estruturando a partir de uma procura maior e criando uma estrutura administrativa e pedagógica independente para suprir a demasiada procura das famílias.

Exemplo:

- a) CSM com extraclasse pago na secretaria da escola - ANO 1994.
- b) CSM com extraclasse pago com funcionário administrativo independente e coordenação pedagógica independente - ANO 1996.
- c) CSM com extraclasse pago com funcionário administrativo independente, secretaria independente e coordenação pedagógica independente (secretaria e coordenação dividindo o mesmo espaço) - ANO 1996

d) CSM com extraclasse pago com funcionário administrativo independente, secretaria independente e coordenação pedagógica independente (secretaria e coordenação dividindo o mesmo espaço) + Gratuidade de uma modalidade do maternal ao quinto ano nas unidades do município do Rio de Janeiro (TQ, CH e Bons) - ANO 2002

- Atendemos ao público externo (não aluno da escola), o que pode ser revertido em novos alunos para escola, a partir do extraclasse, pela ambientação natural dos familiares.
- O benefício principal é a antecipação de matrícula e a fidelização prematura dos clientes e isso é o foco de nossos esforços para essa apresentação.
- O quantitativo do alunado do PEC – Programa Esportivo e Cultural é bastante expressivo, o que corrobora o grande mote que as práticas esportivas e culturais representam no que se refere à antecipação de matrículas, conforme ilustrado abaixo, ano base de 2018:

**Bonsucesso**



Nº DE ALUNOS  
UNIDADE BONSUCESSO  
**1.129**

Nº DE ALUNOS NO  
PEC  
**680**

**Cachambi**



Nº DE ALUNOS  
UNIDADE BONSUCESSO  
**1.318**

Nº DE ALUNOS NO  
PEC  
**1.009**

**Taquara**



Nº DE ALUNOS  
UNIDADE BONSUCESSO  
**1.451**

Nº DE ALUNOS NO  
PEC  
**1.057**

- O quadro de antecipação de matrículas na escola a partir da implantação da gratuidade no extraclasse é uma excelente maneira de convencer gestores escolares sobre as vantagens dessa estratégia administrativa e de marketing.

*Estatístico de Alunos Escola 2006 a 2019 - Unidade Cachambi*

	PEC	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai a Dez	Total Ed. Inf e Fund. I	Total de Inscrição no ano na Escola
2004	869	0	529	134	293	432	99	33	4	36	485	1.451
2005	1.052	0	470	135	297	318	155	10	8	29	486	1.327
2006	1.152	0	450	111	311	310	158	23	8	52	531	1.321
2007	1.276	172	457	159	245	351	132	32	7	45	648	1.493
2008	1.220	252	473	120	232	421	202	22	13	46	738	1.637
2009	1.041	343	458	137	330	307	202	38	7	54	772	1.693
2010	1.036	586	399	162	243	302	151	20	10	27	778	1.718
2011	1.051	719	290	137	217	279	104	6	8	26	750	1.617
2012	1.184	809	175	132	218	203	119	11	5	41	809	1.558
2013	1.121	813	250	102	162	201	86	14	4	27	795	1.460
2014	1088	766	284	124	161	191	94	10	8	21	825	1.480
2015	1021	830	251	115	129	144	56	9	8	30	813	1.369
2016	1007	788	203	111	82	77	64	6	4	19	775	1.215
2017	1051	703	287	128	105	89	62	13	2	20	774	1.255
2018	1009	682	266	218	107	103	56	9	8	20	852	1.299
2019	937	716	275	99	86	75					834	1.251

Fonte SAE/SCE

**2006 – Início da gratuidade Extraclasse do Maternal ao Quinto Ano.**

**Setembro – Evolução do número de inscrições no período de renovação a escola (duas semanas).**

**Gratuidade – Aumento considerável do número de alunos no segmento da gratuidade extraclasse.**

- **Objetivos da Prática Eficaz**

O objetivo é antecipação de receita e matrícula e fidelização prematura de alunos na escola, nos meses de setembro/outubro. Esta prática é importante para Rematrícula (retenção dos antigos).

A oferta de uma modalidade extraclasse gratuita do maternal ao quinto ano fundamental, é crucial para a matrícula (captação de novos).

Relatório de desenvolvimento.

Documento que apresenta o desenvolvimento da prática realizada pelo aluno, entregue semestralmente às famílias.

## Colégio Santa Mônica - Cachambi

*Extraclasse*

### Relatório de Desenvolvimento - NATAÇÃO IN

Nível: N1 - N1

Aluno: LÚCIO BARBOSA CORRÊA		Inscrição: 051600050
Turma: 7445 18-NT45-N1.0	Dia(s) da Semana: 2ª e 4ª	Horário: 08:50 às 09:30
Professor: ELAINE FERREIRA DE OLIVEIRA		
Assunto: Específico		Avaliação
1	Apresentar descontração global e facial.	( )A ( )B ( )C
2	Executar a pernada de crawl (braço em flecha), com a respiração frontal, em uma distância de 10 metros, sem auxílio.	( )A ( )B ( )C
3	Executar a pernada de costas, com o corpo na horizontal e a perna totalmente submersa, em uma distância de aproximadamente 10 metros, com os braços ao longo do corpo.	( )A ( )B ( )C
4	Executar sustentação vertical, durante 20 segundos.	( )A ( )B ( )C
5	Saltar, projetando o corpo para frente, sem exigência do padrão técnico.	( )A ( )B ( )C
6	Executar visão subaquática, pegar um objeto na parte mais funda da piscina, com deslocamento submerso.	( )A ( )B ( )C
7	Executar rotação da braçada de crawl, sem exigência do padrão técnico.	( )A ( )B ( )C
Legenda: (A)Objetivo realizado (B)Objetivo em desenvolvimento (C)Objetivo não realizado		
Assunto: Afetivo		Avaliação
8	Interesse e participação nas aulas.	( )A ( )B ( )C
9	Socialização com a turma.	( )A ( )B ( )C
10	Frequência.	( )A ( )B ( )C
11	Disciplina.	( )A ( )B ( )C
Legenda: (A)Ótimo (B)Bom (C)Regular		
Observação:		

- **Público Alvo Atingido**

O público alvo é composto maciçamente por alunos (clientes), responsáveis de alunos funcionários, docentes, filhos de funcionários e público externo (comunidade).

Especialmente na hidroginástica, temos um case muito forte que agrega muitos avós dos alunos, que nos acompanham desde a implantação da atividade, o que gera uma boa fidelização familiar.



- **Descrição das Atividades Implantadas**  
As atividades implantadas conforme abaixo:

- a) Aquáticas
- b) Terrestres
- c) Artísticas

O Programa Esportivo e Cultural implantou a gratuidade de uma modalidade para alunos do maternal até o 5º ano do ensino fundamental I no ano de 2006.

A aceitação das famílias foi imediata, pois consideraram o benefício acoplado à estrutura dos serviços oferecidos um grande diferencial para escolha de uma escola para seus dependentes.

Resultado desta oferta e a satisfação das famílias é evidenciado no quadro abaixo, que apresenta a antecipação das matrículas.



Cada unidade possui uma secretaria independente, com coordenador e secretária *full time* para atendimento ao cliente.

Vale ressaltar que para cada modalidade apresentada existe uma linha de uniformes independente, o que gera receita extra, incomum nos educandários privados.



**Unidade Bonsucesso**

**Unidade Cachambi**



**Unidade Taquara**



## 2. LIDERANÇA

- Equipe envolvida com a Prática  
A prática desenvolvida requer um efetivo diversificado, com funções administrativas, docentes e de diretoria, tais como:
  - Atendimento ao Cliente – secretaria
    - a) Cada secretaria conta com uma secretária para realizar o atendimento aos clientes.
  - Corpo Docente
    - b) O corpo docente é composto por profissionais graduados e pós-graduados, devidamente registrados pelo conselho da categoria dos profissionais de Educação Física.
  - Coordenação Administrativa
    - c) O Programa Esportivo e Cultural conta com uma Coordenação Administrativa que organiza, informa, delibera e supervisiona as atividades das secretarias.
  - Coordenação Pedagógica
    - d) Cada unidade mantém em seu quadro um Coordenador Pedagógico que atua diretamente junto ao corpo docente e administrativo, para que seja prestado o melhor serviço aos clientes.
  - Direção Pedagógica
    - e) As unidades possuem uma Direção Pedagógica Curricular e o Programa Esportivo e Cultural conta com o seu Diretor Pedagógico, com a função de gestão de todo Programa.



### 3. FOCO

O foco da prática eficaz é promover a antecipação de matrículas. Tal medida propicia a programação de turmas, estratégias para organizar o ano letivo e organização de recursos humanos e materiais necessários para o exercício escolar.

Números de alunos ativos para 2019 – Curricular.

Colégio Santa Mônica - Cachambi			01/02/2019 14:56:05
Sistema de Administração Escolar			Página 1
Quantitativo por Curso/Série- Ano/Semestre : 2019/0 - Geral			
Curso	Ano/Série	Total	
03 EDUC. INFANTIL (INT.)	0	4	
03 EDUC. INFANTIL (INT.)	1	4	
03 EDUC. INFANTIL (INT.)	2	11	
03 EDUC. INFANTIL (INT.)	3	13	
	<b>Total do Curso:</b>	32	
04 EDUC. INFANTIL	0	24	
04 EDUC. INFANTIL	1	63	
04 EDUC. INFANTIL	2	80	
04 EDUC. INFANTIL	3	70	
	<b>Total do Curso:</b>	237	
05 ENS. FUNDAMENTAL (INT.)	1	18	
05 ENS. FUNDAMENTAL (INT.)	2	17	
05 ENS. FUNDAMENTAL (INT.)	3	8	
05 ENS. FUNDAMENTAL (INT.)	4	12	
05 ENS. FUNDAMENTAL (INT.)	5	2	
	<b>Total do Curso:</b>	57	
06 ENS. FUNDAMENTAL	1	91	
06 ENS. FUNDAMENTAL	2	114	
06 ENS. FUNDAMENTAL	3	116	
06 ENS. FUNDAMENTAL	4	91	
06 ENS. FUNDAMENTAL	5	99	
06 ENS. FUNDAMENTAL	6	107	
06 ENS. FUNDAMENTAL	7	80	
06 ENS. FUNDAMENTAL	8	69	
06 ENS. FUNDAMENTAL	9	75	
	<b>Total do Curso:</b>	842	
09 ENSINO MÉDIO	1	37	
09 ENSINO MÉDIO	2	18	
	<b>Total do Curso:</b>	55	
19 ENSINO MÉDIO - PRÉ-VESTIBULAR	3	33	
	<b>Total do Curso:</b>	33	
	<b>Total Geral:</b>	1256	

Números de alunos ativos para 2019 – Extracurricular – Prática

Colégio Santa Mônica - Cachambi			01/02/2019 14:59:35
Sistema de Administração Escolar			Página 1
Quantitativo por Curso/Série- Ano/Semestre : 2019/0 - Geral			
Curso	Ano/Série	Total	
B1 BASQUETE	0	40	
BL BALLET	0	35	
C1 CAPOEIRA	0	32	
EN EQUIPE DE NATAÇÃO	0	3	
F1 FUTSAL	0	109	
J1 JUDÔ	0	40	
JZ JAZZ	0	81	
K1 KARATÊ	0	10	
L1 RITMOS	0	50	
N3 NATAÇÃO BT	0	22	
N4 NATAÇÃO IN	0	500	
P1 PACOTE FITNESS I	0	14	
TR TEATRO	0	13	
XD XADREZ	0	4	
	<b>Total Geral:</b>	953	

#### 4. RESULTADOS DA PRÁTICA EFICAZ

A prática eficaz apresenta resultados percentuais expressivos de crescimento a partir do ano 2006, com a implantação da gratuidade de uma modalidade esportiva/cultural para os alunos do maternal ao 5º ano.

A antecipação de matrículas alicerçada por este benefício é uma realidade no Colégio Santa Mônica.

Entendemos, porém, que, em tempos de crise, os decréscimos ocorreram.

Entretanto, com a recuperação gradativa da economia, voltamos a crescer percentualmente ratificando a retomada do cenário de 2006, quando da implantação do benefício consolidado como ferramenta de antecipação de matrículas.

<b>CACHAMBI</b>				
<b>ANO</b>	<b>PEC</b>	<b>% ACRÉSCIMO /DECRÉSCIM O</b>	<b>Total de Inscrição no ano na Escola</b>	<b>% ACRÉSCIMO /DECRÉSCIMO</b>
2004	869		1.451	
2005	1.052	21%	1.327	-9,0%
2006	1.152	0,9%	1.321	0,0%
2007	1.276	10%	1.493	13%
2008	1.220	-0,4%	1.637	10,0%
2009	1.041	17%	1.693	3,0%
2010	1.036	-9%	1.719	2,0%
2011	1.051	0,14%	1.608	-6,00%
2012	1.184	12%	1.558	-3,00%
2013	1.121	-0,9%	1.460	-6,00%
2014	1088	0,3%	1.480	1,00%
2015	1021	-0,9%	1.369	-8,00%
2016	1007	-0,9%	1.215	-11,00%
2017	1051	0,4%	1.255	3,0%
2018	1009	-0,4%	1.318	5,0%
2019	937	-0,74%	1.251	-0,94%

## **5. LIÇÕES APRENDIDAS**

O início da gratuidade se deu em 2006. Ao longo desses anos, observamos o fenômeno da antecipação das matrículas, bem como as adequações que se fizeram necessárias ao bom desempenho da referida prática.

- a) Acompanhamento e avaliação da aprendizagem
- b) Corpo docente de qualidade
- c) Atividades esportivas e culturais de culminância
- d) Atendimento qualificado

Este conjunto de ações aprendidas ao longo da realização da prática eficaz garante o sucesso da nossa proposta.

## **6. AÇÕES DE CONTINUIDADE**

Dentre as ações de continuidade, temos a observação contínua do desenvolvimento do aluno, com o objetivo de incentivá-lo a atuar de maneira mais expressiva na prática que desenvolve, que é a prática aliada à saúde, qualidade de vida e melhoria do rendimento escolar. Sendo do aceito da família, atuamos em conjunto para que a prática possa tomar o referido curso e o aluno vivenciar a nova etapa, desenvolvida na escola (Equipe de natação) e nas instituições de desporto de rendimento locais.