



ANEXO 3 – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

NOME DA INSTITUIÇÃO: Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos - UNIFEOB

SEGMENTO: Educação Superior

CATEGORIA: Responsabilidade Social

TÍTULO DA PRÁTICA: Simbia Unifeob: transformando pessoas por meio da educação

1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

1.1. Histórico da Prática – descrever como surgiu o programa/prática e indicar a data de início das ações.

O projeto denominado inicialmente como "Quero Estudar", posteriormente transformado no programa "SIMBIA", foi implementado na instituição no início de 2019, com o início do processo de concepção e planejamento em outubro de 2018.

A ideia para o programa originou-se do sonho do então Reitor, o Prof. João Otávio Bastos Junqueira, que aspirava democratizar o acesso à educação, em consonância com o legado deixado por seu avô, o Dr. Octávio, fundador da instituição. Durante uma visita à Universidad de los Andes, na Colômbia, João Otávio deparou-se com o Programa de Bolsas "Quiero Estudar", encontrando nele uma fonte de inspiração para continuar transformando vidas por meio da educação.

Ao retornar ao Brasil, com o respaldo de toda a equipe, o programa foi prontamente implementado com a colaboração de diversas áreas estratégicas - acadêmica, administrativa, jurídica e financeira - que trabalharam de forma conjunta na concepção, estruturação e execução do programa.

A designação "Simbia" deriva da palavra "Simbiose", que reflete uma relação mutuamente vantajosa entre duas partes. No contexto do programa, essa relação se estabelece entre os doadores e os estudantes, uma vez que a principal missão do Simbia é criar condições financeiras favoráveis para que estudantes do ensino médio



público, dotados de elevado potencial acadêmico mas com recursos financeiros limitados, possam acessar o ensino superior. Esses estudantes agraciados pelo programa recebem uma bolsa integral, proveniente de doações, sendo o Unifeob o principal contribuinte. Mais adiante, à medida que avançam em suas jornadas acadêmicas e, eventualmente, ingressam no mercado de trabalho, são estimulados a retribuir à comunidade acadêmica. Esse gesto solidário visa criar um ciclo virtuoso, proporcionando que outras pessoas, motivadas pelo desejo de ingressar no ensino superior, também possam desfrutar da mesma oportunidade. Dessa forma, o Simbia não apenas abre portas para o ensino superior, mas também cultiva uma cultura de apoio e colaboração, fortalecendo a rede de oportunidades educacionais para as gerações futuras.

Desde a sua implementação, em fevereiro de 2019, o Simbia promove a autonomia do estudante ao permitir que ele escolha a graduação desejada, sem restrições quanto ao valor da mensalidade. O processo de seleção considera não apenas o desempenho acadêmico e restrição financeira, mas também os potenciais individuais e características pessoais do candidato, reforçando seu compromisso com a valorização da diversidade de talentos e aspirações.

Acredita-se que ao permitir que os estudantes sigam seus interesses e paixões, independentemente das barreiras financeiras, o programa contribui não apenas para o desenvolvimento acadêmico, mas também para a formação de profissionais engajados e realizados em suas trajetórias educacionais e profissionais.

Dessa forma, o Simbia se manifesta como um ciclo virtuoso, de oportunidade, confiança e gratidão.

1.2 Objetivos da Prática

A proposta do programa é incentivar a entrada no Ensino Superior de jovens com alto potencial acadêmico, porém com restrições financeiras. Isso não apenas promove a transformação individual, mas também ajuda a reduzir as disparidades que persistem no campo da educação.

Em termos estratégicos, os objetivos fundamentais deste programa englobam:



- Implementar ações sociais na comunidade local onde o UNIFEOB está inserido, com o intuito de promover a transformação das pessoas por meio da educação e disseminar os valores, missão e propósito institucionais.
- Facilitar o acesso de jovens com alto potencial acadêmico ao Ensino Superior, desempenhando um papel crucial na transformação e redução das desigualdades ainda presentes no cenário educacional.
- Incentivar a captação de recursos para assegurar a sustentabilidade do programa, buscando patrocínios de bolsas por meio de doações provenientes de diferentes fontes, como ex-alunos do UNIFEOB, estudantes, colaboradores, empresas, entre outros.
- Incentivar a comunidade a apoiar financeiramente o futuro de diversos jovens, seja por meio de doações pontuais ou contribuições regulares.

Para atingir os objetivos, a essência do programa é ser transparente, para que os doadores confiem no trabalho que está sendo realizado como uma causa justa e genuína. Desta maneira, todos que acreditam no propósito de “transformar vidas por meio da educação” podem fazer parte desta corrente do bem. As doações podem ser realizadas pelo site simbia.unifeob.edu.br, sendo o valor mínimo de R\$10,00. Todos os recursos financeiros relacionados ao programa são destinados integralmente para o custeio de bolsas de estudo e gerenciados em conta separada, sem exceção. O doador pode optar por realizar um pix, boleto ou cartão de crédito.

1.3 Público Alvo Atingido – indicar se incluem clientes, fornecedores, funcionários, docentes, terceirizados, comunidade etc.

- Estudante de Escolas Públicas de São João da Boa Vista e região: As escolas parceiras do Relacionamento UNIFEOB desempenham o papel de indicar os estudantes que apresentem o perfil desejado para o programa, ou seja, aqueles com potencial acadêmico aliado as condições financeiras restritas. Esses estudantes indicados têm a oportunidade de participar do processo seletivo do programa.
- Colaboradores envolvidos no processo do Simbia: Os colaboradores desempenham um papel fundamental ao viabilizar todo o processo seletivo, incluindo a definição dos critérios de seleção e entrevistas, além de acompanharem o desempenho acadêmico



dos estudantes contemplados.

- Comunidade interna em geral (estudantes, colaboradores, professores): Esse grupo, motivado pelo orgulho de pertencer à UNIFEOB, tem a chance de protagonizar iniciativas como essa e pode contribuir para a expansão do programa por meio de doações.
- Empresas: As empresas têm a oportunidade de atuar como doadoras do programa, colaborando assim para a formação de profissionais cada vez mais qualificados. A Ynner, uma das maiores empresas em treinamento e desenvolvimento do Brasil, já é uma parceira do UNIFEOB, doando uma jornada de aceleração de carreira para todos os estudantes do programa Simbia, com base na metodologia Gallup de Pontos Fortes. O método Gallup de Pontos Fortes baseia-se na ideia de que as pessoas possuem talentos inatos e habilidades que, quando reconhecidos e cultivados, podem ter um impacto positivo significativo em suas carreiras e vidas em geral. Os estudantes têm a oportunidade de realizar o assessment e receber acompanhamento com mentores para desenvolverem suas habilidades e alavancarem seus pontos fortes. Esse apoio não apenas os ajuda a alcançar um desempenho excepcional em suas futuras carreiras, mas também os orientara a escolher caminhos profissionais alinhados com seus talentos naturais. A jornada de aceleração de carreira baseada na metodologia Gallup de Pontos Fortes é uma oportunidade valiosa para os estudantes do Simbia se prepararem para um futuro brilhante e significativo.
- Nossos fornecedores: Frequentemente acionados para a produção de materiais de apoio ao programa, como divulgação de notícias e material de suporte.
- Sociedade em geral: Reconhecemos que a educação tem o poder de transformar indivíduos, famílias, cidades e países. Ao contribuir para iniciativas como essa, acreditamos estar retribuindo à sociedade parte do que ela nos proporciona. Essa é a mesma expectativa que temos em relação aos estudantes beneficiados: que, quando possível, contribuam para o desenvolvimento de outras pessoas. Propomos, assim, a construção de um ciclo virtuoso!

1.4 Descrição das Atividades Implantadas



O Simbia é um programa institucional que tem por objetivo principal facilitar a entrada dos egressos do ensino médio público ao ensino superior particular. Desde 2019, o programa é financiado pelo UNIFEQB, contudo, busca ativamente doações de estudantes e empresas.

A proposta do Simbia não é apenas proporcionar acesso ao ensino superior, mas também fomentar um ciclo virtuoso no qual os estudantes, ao se beneficiarem do programa, possam contribuir para a continuidade do mesmo no futuro. Através dessa abordagem, busca criar um ambiente de colaboração e apoio mútuo, onde a comunidade UNIFEQB e seus parceiros desempenham um papel essencial na transformação de vidas por meio da educação.

O processo seletivo é realizado anualmente, recebendo centenas de indicações de estudantes de São João da Boa Vista e de uma área circunvizinha de 80 km, abrangendo a região onde o Unifeob exerce sua atuação.

Podem participar do Simbia os estudantes do Ensino Médio indicados pelas escolas públicas parceiras do Relacionamento UNIFEQB. Em geral, os indicados precisam apresentar potencial acadêmico e atitudes pessoais diferenciadas, mas que não tenham ou tenham pouca condição financeira para o ingresso e permanência no curso superior.

A SELEÇÃO DOS ESTUDANTES PARA INGRESSO NO PROGRAMA

O objetivo é atrair candidatos alinhados aos princípios e valores do Unifeob, com potencial para se destacar nas áreas em que escolherem atuar. O processo de seleção apresenta as seguintes etapas:

- 1º - Divulgação do número de vagas;
- 2º - Qualificação acadêmica: Indicação da Escola Pública
- 3º - Avaliação da qualificação acadêmica / Avaliação socioeconômica
- 4º - Entrevista com a coordenadora do Programa
- 5º - Entrevista com um membro da comissão do Programa
- 6º - Resultado / Feedback

O processo de seleção vai além da identificação do potencial do estudante, abrangendo a busca pelo “brilho nos olhos”. São observados:

Gratidão: Capacidade de reconhecer a beleza em cada interação humana e retribuir ao



mundo, proporcionando a outros a mesma oportunidade de transformação por meio da Educação.

Comprometimento: Demonstrar congruência entre atitudes, comportamentos e palavras.

Liderança: Demonstrar atitudes de um líder, um agente de mudanças, alguém capaz de impactar sua própria realidade e a de outros.

História de Vida: Entender da forma mais abrangente possível todo o contexto da jornada deste estudante.

Trabalho em Equipe: Identificar se o estudante tem visão de coletividade, consciente de que a união faz a força.

Comunicação: Identificar se o estudante utiliza a comunicação a seu favor.

O estudante aprovado e matriculado na instituição recebe o acompanhamento contínuo ao longo de todo o curso. Esse suporte é fornecido pelos professores, pelo coordenador do curso e pela equipe do Simbia. Durante esse período, é avaliado regularmente o desempenho acadêmico do estudante e, se necessário, o acompanhamento personalizado através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP). Além disso, é acompanhado o progresso profissional do estudante, verificando se ele está atuando em sua respectiva área ou se está em busca de oportunidades.

2. LIDERANÇA

2.1 Equipe Envolvida com a Prática – apresentar cargos ou funções. Indicar a área onde a prática se situa

O programa teve início com a liderança conjunta da Reitoria e da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Organizacional, e atualmente, está sob a gestão direta da Reitoria, liderada pela coordenadora Letícia Costa Teixeira, em conjunto as demais áreas da instituição, sendo:

Área de Relacionamento - Mantém a conexão com as escolas, responsáveis pelas indicações dos estudantes.

Área de Gente & Gestão - Colabora no processo seletivo.



Área de Benefícios - Contribui para o processo de matrícula.

Área de Comunicação - Oferece suporte com materiais impressos, assessoria e divulgação do programa.

Área Financeira - Gerencia as doações, garantindo que todas as contribuições sejam direcionadas para a conta do programa e, posteriormente, para a isenção do pagamento das mensalidades.

Área de Tecnologia da Informação - Responsável pela administração do site do programa (www.simbia.unifeob.edu.br).

Área Acadêmica: Colabora no acompanhamento desses estudantes.

2.2 Participação da Alta Direção – indicar como ocorre o envolvimento e o comprometimento da alta direção com a prática.

Quanto à participação da Alta Direção, o envolvimento e o comprometimento são claramente demonstrados pela liderança direta da Reitoria, aliados à estreita colaboração dos coordenadores gerais de cada área, que desempenham um papel ativo desde a implementação e no contínuo sucesso do programa.

À alta direção cabe a responsabilidade de definir a quantidade de vagas que o Unifeob financiará para o programa, além de desempenhar um papel ativo no estabelecimento de parcerias. Anualmente, ocorre a cerimônia de compromisso, na qual os estudantes assumem o compromisso de dedicar-se ao programa e de oferecer essa oportunidade a outras pessoas. Nesse evento, a Reitoria tem participação ativa. Além disso, a Reitoria acompanha e participa dos encontros e treinamentos realizados ao longo do ano para os estudantes, compartilhando palavras inspiradoras para motivá-los.

3. RESULTADOS

3.1 Indicadores acadêmicos / pedagógicos

O programa projeta um futuro no qual possa ampliar significativamente o número de estudantes beneficiados, por meio de doações voltadas para o financiamento contínuo do programa, garantindo assim a continuidade e expansão do impacto positivo na formação educacional e profissional dos estudantes.

Desde sua criação, o programa já formou 21 estudantes, e atualmente abriga uma



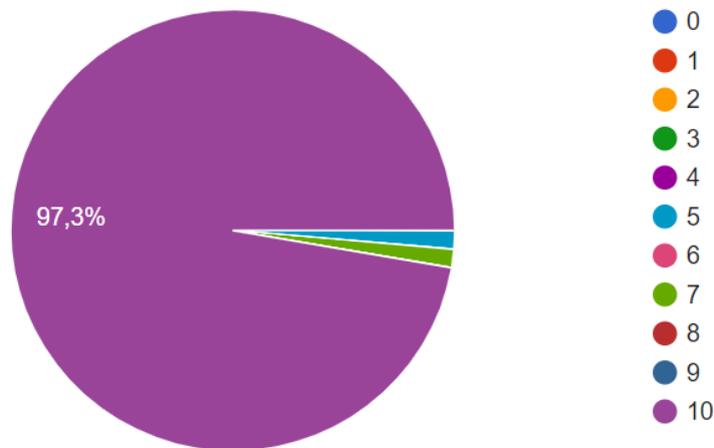
comunidade de 70 estudantes.

3.2 Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores

Não se aplica.

3.3 Indicadores de satisfação de clientes

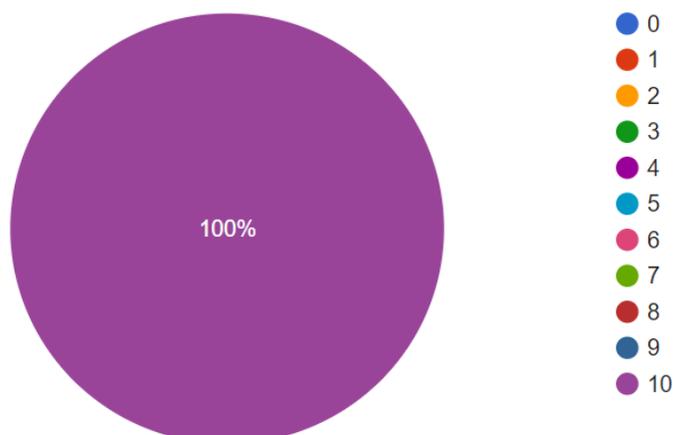
Estudantes | Em uma escala de 0 a 10, quanto você o recomendaria?



Ao perguntarmos aos participantes sobre a probabilidade de recomendarem o Simbia a seus colegas, utilizamos uma escala de 0 a 10. Os resultados demonstraram uma expressiva satisfação e confiança na eficácia do programa.

Surpreendentemente, 97,3% dos estudantes participantes indicaram que recomendariam o programa Simbia. Esse alto índice de recomendação ressalta a percepção positiva que os estudantes têm em relação ao Simbia. Essa avaliação reflete a maneira como eles enxergam o programa como uma experiência transformadora em suas vidas.

Egressos | Em uma escala de 0 a 10, quanto você o recomendaria?





Ao questionarmos sobre a probabilidade de recomendar o Simbia a outros, utilizando uma escala de 0 a 10, ficamos extremamente empolgados com os resultados obtidos. Surpreendentemente, 100% dos egressos indicaram que recomendariam o programa Simbia.

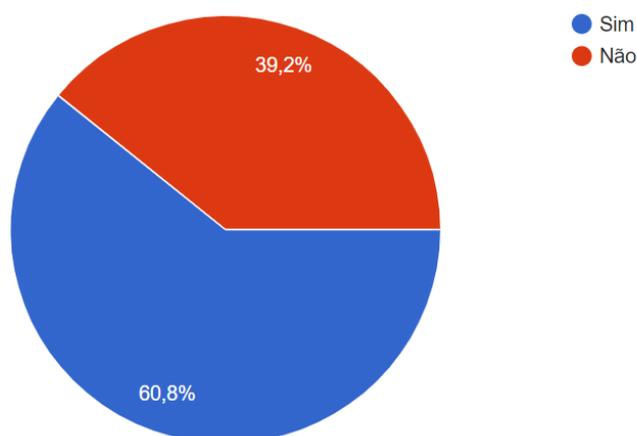
Essa taxa de recomendação integral destaca o carinho e apreço que os egressos têm em relação ao Simbia. O feedback unânime reflete a percepção positiva e a confiança depositada no programa, sugerindo que o Simbia desempenhou um papel importantíssimo nas trajetórias educacionais e profissionais dos participantes.

3.4 Indicadores de captação de clientes

O Programa Simbia está empenhado em promover uma cultura de doação por meio de parcerias estratégicas com empresas e a comunidade. Em 2023, o Simbia estabeleceu uma colaboração significativa com a empresa Ynner Treinamentos, concretizando sua missão de proporcionar oportunidades enriquecedoras além do ambiente acadêmico. Nessa parceria, a Ynner Treinamentos doou a todos os estudantes matriculados no programa uma jornada de aceleração de carreira, fundamentada na metodologia Gallup de Pontos Fortes. Essa iniciativa não apenas enriquece o currículo acadêmico, mas também demonstra o compromisso do Simbia e a Ynner em impulsionar o crescimento profissional dos estudantes, ao mesmo tempo que fortalece os laços entre o programa, empresas e a comunidade em geral.

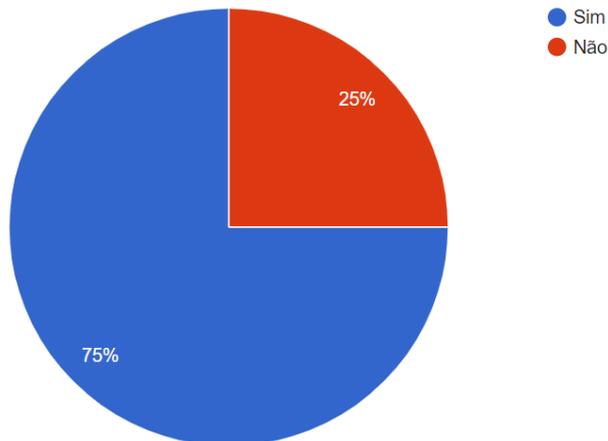
3.5 Resultados obtidos junto à comunidade

Empregabilidade | Estudantes no mercado de trabalho





Empregabilidade | Egressos no mercado de trabalho



3.6 Indicadores de sustentabilidade

Não se aplica.

3.7 Impacto na marca da instituição

O Simbia tem o potencial de causar um impacto significativo na marca do UNIFEOB, reforçando seus valores e destacando seu compromisso com a democratização da educação e o desenvolvimento integral dos estudantes, promovendo também:

Legado e Inspiração: O Simbia nasceu do sonho do então Reitor, Prof. João Otávio Bastos Junqueira, alinhado ao legado deixado pelo fundador da instituição, Dr. Octávio. Essa origem inspiradora cria uma narrativa autêntica que fortalece a imagem da UNIFEOB como uma instituição comprometida com valores humanitários e uma visão de impacto social positivo.

Democratização do Acesso à Educação: Ao buscar criar condições financeiras favoráveis para estudantes do ensino médio público, o Simbia reforça o compromisso do UNIFEOB com a inclusão e a democratização do acesso à educação superior. Essa iniciativa ressoa positivamente na percepção da instituição como um agente de mudança social.

Cultura de Doação e Colaboração: A associação da palavra "Simbia" à simbiose, destaca uma relação mutuamente vantajosa entre Unifeob e estudantes, posiciona o UNIFEOB



como uma instituição que promove uma cultura de doação e colaboração. Essa abordagem solidária contribui para construir uma imagem institucional positiva.

Ciclo Virtuoso e Rede de Oportunidades: O ciclo virtuoso estabelecido pelo Simbia, onde os estudantes beneficiados são incentivados a retribuir à comunidade acadêmica, cria uma narrativa envolvente de impacto social contínuo. Essa abordagem reforça o UNIFEQB como uma instituição comprometida não apenas com o presente, mas também com o futuro educacional e profissional de seus estudantes.

Valorização da Diversidade e Desenvolvimento Integral: O Simbia, ao promover a autonomia do estudante na escolha da graduação, valorizando características individuais e aspirações pessoais, destaca o UNIFEQB como uma instituição que preza pela diversidade de talentos e pela formação integral dos estudantes.

3.8 Orçamento - valor investido ou se existe um *budget* específico

O Simbia já formou 39 alunos em diversas áreas, abrangendo cursos como Administração, Engenharia Civil, ADS, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Nutrição, Pedagogia e Farmácia. Atualmente, o programa possui 43 estudantes. O investimento total estimado desde 2019 até a conclusão desses estudantes é de aproximadamente R\$6.305.568,00.

3.9 Análise financeira – retorno sobre o investimento.

Não se aplica.

3.10 Outros indicadores de resultados organizacionais – indicadores tangíveis e intangíveis não contemplados nos itens anteriores

Não se aplica.

4. LIÇÕES APRENDIDAS

Ao longo dos últimos cinco anos de execução do programa, acumulamos acertos significativos, mas também reconhecemos nossos equívocos. Apesar de o Simbia já ter conquistado notoriedade nas escolas, sua visibilidade na comunidade e no meio empresarial ainda é limitada. Portanto, é necessário fortalecer a comunicação e a visibilidade do programa.



O segundo aspecto que identificamos é a necessidade de estimular as doações e promover a cultura da doação. Até o momento, o Unifeob tem desempenhado um papel fundamental como principal doador, financiando as bolsas de estudo. Apesar das contribuições recebidas, elas ainda não alcançam um patamar suficiente para cobrir integralmente os custos de financiamento de um estudante. As contribuições têm como objetivo garantir a sustentabilidade do programa, portanto, é essencial fortalecer parcerias e envolver ativamente a comunidade.

Entre os acertos, é importante destacar o elevado engajamento dos estudantes, que participam ativamente das atividades propostas e demonstram um comprometimento genuíno com os objetivos do programa, incorporando verdadeiramente os valores e a missão que o Simbia representa.

5. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Para o ano de 2024, o Unifeob planeja disponibilizar um total de 17 vagas distribuídas em diversos cursos. Os cursos contemplados para este ano incluem Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Ciência da Computação, Direito, Educação Física, Engenharia Agrônômica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Farmácia, Medicina Veterinária, Nutrição, Pedagogia e Psicologia.

Além de selecionar novos estudantes, a intenção é fomentar a participação ativa dos colaboradores da UNIFEOB, incentivando a doação dentro da comunidade acadêmica.

Paralelamente, estabelecer novas parcerias estratégicas com empresas, visando ampliar o impacto do programa e fortalecer os laços entre a instituição e o setor privado. Essas parcerias não apenas contribuirão para a expansão do programa, mas também oferecerão oportunidades adicionais para os estudantes beneficiados.

Além disso, a divulgação intensiva do programa para a comunidade é uma prioridade, visando aumentar a conscientização sobre o Simbia e seu papel transformador. Ao compartilhar os sucessos e impactos positivos do programa, a UNIFEOB visa inspirar mais doadores e potenciais beneficiários, contribuindo assim para a construção de uma rede de apoio sólida e sustentável.



Assim, o ano de 2024 não apenas representa uma nova edição do processo seletivo do Simbia, mas também marca um esforço conjunto para fortalecer os pilares fundamentais do programa: inclusão, doação, parcerias estratégicas e compartilhamento de oportunidades educacionais para todos.

6. ANEXOS

Os anexos são conteúdos à parte que a instituição deve adicionar para comprovar as ações realizadas na prática, tais como gráficos, fotos, tabelas, orçamentos, entre outros.

Site do Programa:

www.simbia.unifeob.edu.br

Vídeos sobre o programa:

<https://www.youtube.com/watch?v=78onBxBYYYQ&t=1s>

<https://www.youtube.com/watch?v=fjzMgXHYOAO>

Vídeos de estudantes:

<https://www.youtube.com/watch?v=1qrfpyKsyrE>

<https://www.youtube.com/watch?v=efTk6iYvWYO>

Vídeos de parcerias:

<https://www.youtube.com/watch?v=wJ0hU7uuyZY>

<https://www.youtube.com/watch?v=MGUFRJFopoY&t=598s>



Fotos da cerimônia de recepção





Foto da primeira turma de estudantes Simbia 2019



Foto do estudante Ryan de Jesus Oliveira, junto com seus pais na formatura dos estudantes Simbia 2019.





Foto do estudante Danilo Henrique Monteiro de Araújo, recebendo uma homenagem na formatura dos estudantes Simbia 2019.



Fala da Vice-Reitora, Danielle Rodrigues, com os estudantes e os familiares na cerimônia de formatura dos estudantes Simbia 2019.





Foto do treinamento dado pela Ynne, que doa uma jornada de aceleração de carreira para todos os estudantes do programa Simbia, com base na metodologia Gallup de Pontos Fortes.





Notícias:

1º Encontro de estudantes do Simbia

<https://unifeob.edu.br/1o-encontro-de-estudantes-do-simbia-acontece-no-campus-mantiqueira/>

Cerimônia de Compromisso

<https://unifeob.edu.br/estudantes-do-simbia-participam-de-cerimonia-de-compromisso-na-unifeob/>

Formação da primeira turma

<https://unifeob.edu.br/programa-simbia-concretiza-a-formacao-da-primeira-turma/>

Parceria com uma das maiores empresas de treinamento do Brasil

<https://unifeob.edu.br/projeto-simbia-anuncia-parceria-com-uma-das-maiores-empresas-de-treinamento-e-desenvolvimento-do-brasil/>

Estudante Simbia é aprovada em Programa de Residência da Usp:

<https://unifeob.edu.br/enfermeira-formada-pela-unifeob-e-aprovada-em-programa-de-residencia-da-usp/>